

**УТВЕРЖДЕНО:**

**Председателем Правления**

**ООО КБ «РостФинанс»**

**Приказ № 1508 от «12» сентября 2024 г.**

## **УСЛОВИЯ**

**обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям  
с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг),  
в ООО КБ «РостФинанс»**

**г. Ростов-на-Дону**

**2024 год**

## Содержание

1.	Используемые термины .....	3
2.	Общие положения.....	5
3.	Предмет Договора .....	5
4.	Права и обязанности Банка.....	6
5.	Права и обязанности Организации.....	8
6.	Взаимоотношения и расчеты Сторон .....	11
7.	Недействительные Операции .....	12
8.	Документооборот .....	12
9.	Ответственность Сторон.....	12
10.	Прочие условия .....	13
11.	Срок действия и порядок расторжения Договора.....	14
12.	Заключительные положения.....	15
	<b>Приложение 1 Перечень требований к Организации при заключении Договора Интернет-эквайринга .....</b>	<b>16</b>
	<b>Приложение 2 Требования к совершению Повторяющихся Операций .....</b>	<b>19</b>
	<b>Приложение 3 Акт об оказанных услугах.....</b>	<b>21</b>
	<b>Приложение 4 Основные финансовые условия обслуживания Организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг).....</b>	<b>22</b>

## 1. **Используемые термины.**

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), в ООО КБ «РостФинанс» (далее – Условия), сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий и приложений к нему он встречается.

- 1.1. **3D Secure** – разработанная Платежными системами технология идентификации Держателя карты в процессе проведения транзакции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности транзакций в Интернете.
- 1.2. **Chargeback** – инициируемая Эмитентом по требованию Держателя операция возврата на соответствующий счет Держателя денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Операции.
- 1.3. **Авторизация** – процедура обращения Организации в Банк при совершении конкретной Операции/Операции возврата, состоящая из запроса Организации, направленного в авторизационный центр Банка, и ответа Банка, содержащего Код Авторизации либо отказ в его предоставлении.
- 1.4. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), его обособленные и внутренние структурные подразделения (Юридический адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул.1-я Майская, зд.13а/11а. Лицензия Банка России на осуществление банковских операций: № 481. ОГРН 1022300003021, ИНН 2332006024, КПП 616701001).
- 1.5. **Генерация ссылки на оплату** – предоставляемая Банком или Провайдером (при его привлечении) Организации в рамках Договора возможность по формированию страницы в сети Интернет, на которой Держатель может провести Операцию оплаты, с заданными Интернет-магазином параметрами (суммой и описанием заказа), а также предоставление Интернет-магазину (Держателю карты) ссылки на такую страницу. Если иное не предусмотрено Договором, возможность Генерации ссылок на оплату предоставляется без взимания с Организации дополнительного вознаграждения. Все требования, предусмотренные Договором для продажи Товаров через Интернет-магазин Организации, в равной степени применяются к продаже Товаров с использованием Генерации ссылок на оплату.
- 1.6. **Заявка на регистрацию Интернет-магазина (далее - Заявка)** – запрос, составленный по форме Банка, подписанный и поданный в Банк Организацией в целях регистрации Интернет-магазина.
- 1.7. **Заявление** – заявление о присоединении к Договору, составленное по форме Банка, подписанное со стороны Организации и поданное Организацией в Банк с целью заключения Договора и регистрации Интернет-магазина.
- 1.8. **Держатель** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого в силу заключенного между ним и Эмитентом договора или по указанию лица, заключившего договор с Эмитентом, выпущена Карта.
- 1.9. **Договор** – заключаемый/заключенный между Банком и Организацией договор обслуживания организации при осуществлении расчетов с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), составной и неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия, включая все приложения к ним, Заявление и Тарифы.
- 1.10. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям/Операциям возврата, сформированный при совершении Операции/Операции возврата в электронной форме, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.
- 1.11. **Интернет-магазин** – программный комплекс, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL/мобильное приложение), обеспечивающий электронными средствами в сети Интернет прием заказов на покупку товаров, совершение работ, предоставление услуг, выбор способа оплаты данных заказов (в том числе с использованием реквизитов Карты) и доставку товаров, совершение работ, предоставление услуг Держателю.
- 1.12. **Карта** – платежная карта, предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом, правилами Платежных систем.

- 1.13. **Карточная банковская система (КБС)** – совокупность программно-технических средств и организационно-технических решений Банка, в т.ч. партнеров Банка, участвующих в Авторизации Операций, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов и осуществление Банком переводов денежных средств с карточных счетов Держателей Карт на счет Организации в оплату реализуемых Товаров.
- 1.14. **Код CVV2/CVC2/CVP2** – специальный код, располагающийся на Картах Платежных систем Visa International/MasterCard и МИР, используемый для идентификации Держателя при проведении Авторизации и являющийся одним из обязательных реквизитов Карты при проведении Операции в Интернете.
- 1.15. **Код Авторизации** – разрешение на проведение Операции/Операции возврата, предоставляемое Эмитентом через Банк в виде буквенно-цифрового кода, получаемое в результате Авторизации.
- 1.16. **Операция** – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты, с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом, правилами Платежных систем, проводимая в Интернет-магазине по распоряжению Держателя в целях приобретения им Товаров.
- 1.17. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая возврате Организации Держателем Товара, приобретенного в Интернет-магазине либо при необходимости возврата Держателю ранее списанных денежных средств.
- 1.18. **Организация** – заключившее (-ий) или желающее (-ий) заключить с Банком Договор юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – НПД).
- 1.19. **Отчетный период** – календарный месяц с первого по последнее число месяца.
- 1.20. **Платежная система** – объединение кредитно-финансовых учреждений, осуществляющих функции обмена информацией об операциях по банковским картам и проведения взаиморасчетов между участниками системы под единой маркой (МИР, Mastercard, VISA и пр.).
- 1.21. **Платежная страница** – страница в сети Интернет, предоставляющая возможность Держателю самостоятельного введения (указания) реквизитов Карты для совершения оплаты Товара и/или Заказа.
- 1.22. **Повторяющиеся операции** – Операции оплаты, проводимые без участия Держателя на основании соглашения между Держателем и Организацией.
- 1.23. **Провайдер** – юридическое лицо/кредитная организация, заключившее договоры с Банком и/или Организацией, обеспечивающее круглосуточное информационно-технологическое взаимодействие между Организацией и Банком при совершении Операций/Операций возврата/Операций отмены в Интернет-магазинах Организации в рамках Договора, а также обеспечивающее предоставление Держателям Платежной страницы в случаях, предусмотренных Договором.
- 1.24. **Расчетная информация** – передаваемая Организацией Банку информация об Операциях, совершенных с использованием Карт/Реквизитов карт, на основании которой Банк производит Организации возмещение/удержание денежных средств на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.25. **Реквизиты карты** – совокупность данных Карты, необходимая для совершения Операции в Интернет-магазине.
- 1.26. **Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания с использованием Интернет-банка или Мобильного банка, включающая комплекс программно-аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки электронных документов по телекоммуникационным каналам связи, используемым клиентом и Банком.
- 1.27. **Тарифы** – тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по операциям Интернет-эквайринга, изложенные в Основных финансовых условиях обслуживания Организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), составленных по форме Приложения 4 к настоящим Условиям и подписанных Организацией.
- 1.28. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Организацией.
- 1.29. **Эмитент** – юридическое лицо, осуществившее эмиссию (выпуск) Карты.

## **2. Общие положения.**

- 2.1. Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса российской Федерации путем присоединения Организации к Договору в целом на основании подписанного со стороны Организации и принятого Банком Заявления.
- 2.2. Условия, включая приложения к ним, размещаются в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru/>.
- 2.3. Перед заключением Договора Организация обязана ознакомиться и подписать Тарифы, содержащие информацию о размере плат, взимаемых с Организации в рамках Договора, а также о размере вознаграждения, подлежащем выплате Организации в случаях, предусмотренных Договором.
- 2.4. Банк вправе, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в Условия, включая приложения к ним. В случае внесения изменений в Условия и/или приложения к ним, Банк уведомляет об этом Организацию не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения новой редакции Условий и/или приложений к ним в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru/>.
- 2.5. Банк предоставляет Организациям услуги Интернет-эквайринга в отношении карт Платежных систем, указанных в Приложении № 4 к настоящим Условиям.
- 2.6. В целях принятия на обслуживание Банком в рамках Договора Интернет-магазина Организация предоставляет в Банк подписанное со стороны Организации Заявление (одновременно с заключением Договора) или Заявку (для последующего принятия на обслуживание других Интернет-магазинов Организации). По результатам рассмотрения Заявления/Заявки Банк вправе отказать в принятии на обслуживание Интернет-магазина, уведомив об этом Организацию.
- 2.7. Настоящие Условия не являются публичной офертой Банка. Банк вправе отказать в заключении Договора и (или) в регистрации Интернет-магазина Организации в информационных системах Банка без объяснения причин.

## **3. Предмет Договора.**

- 3.1. Банк и Организация, далее совместно именуемые «Стороны», в целях предоставления Держателям возможности оплаты Товаров в Интернет-магазинах с использованием Карт договорились о следующем:
  - 3.1.1. Организация принимает на себя обязательство при реализации Держателям Товаров в Интернет-магазинах принимать их оплату с использованием Карт (Реквизитов Карт), составлять и принимать Документы, а также передавать в Банк информацию о совершенных в Операциях в соответствии с Условиями и приложениями к ним, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором в целом.
  - 3.1.2. Организация подтверждает, что ознакомлена с правилами Платежных систем и обязуется соблюдать правила Платежных систем, а также документы Платежных систем, регулирующие требования о защите информации. Организация согласна с тем, что Банк вправе проводить любые проверки деятельности Организации в соответствии с правилами Платежных систем в целях установления соответствия Организации правилам Платежных систем.
  - 3.1.3. Организация несет полную ответственность перед Банком за штрафы и/или прочие удержания, связанные с деятельностью Организации, списанные с Банка Платежными системами, либо Провайдером в соответствии с правилами Платежных систем. Организация безусловно возмещает Банку в случае наложения Платежными системами на Банк штрафа и/или прочих удержаний в соответствии с правилами Платежных систем, в том числе за совершение в Интернет-магазине Организации Операций без согласия Держателя, по недействительным, потерянными, украденным Картам, сумму уплаченного штрафа и/или иных удержаний в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
  - 3.1.4. Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям, совершенным Держателями в Интернет-магазинах, в соответствии с Договором, в том числе производить перечисление денежных средств в пользу Организации на сумму соответствующих Операций (возмещать сумму Операции) за минусом причитающегося Банку вознаграждения, Операций возврата и Операций, оспоренных Держателем, в соответствии с Тарифами, на основании

предоставленных Банку Документов или Расчетной информации, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором.

#### **4. Права и обязанности Банка.**

##### **4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. Выполнить регистрацию Интернет-магазина Организации в КБС в соответствии с порядком, определенным настоящими Условиями.
- 4.1.2. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций по Операциям, совершаемым в Интернет-магазине.
- 4.1.3. Обеспечить проведение расчетов с Платежными системами и Эмитентами по Операциям, совершенным в рамках настоящих Условий.
- 4.1.4. В целях осуществления расчетов, указанных в п. 3.1.4 Условий, перечислять денежные средства в размере суммы произведенной Операции за минусом причитающегося Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами в порядке и сроки, определенные Условиями.
- 4.1.5. В случае приостановления в соответствии с п. 4.2.6 Условий проведения Авторизаций и/или осуществления расчетов по Операциям направить Организации в течение 10 (десяти) рабочих дней соответствующее уведомление с момента приостановки.
- 4.1.6. В случае если в соответствии с Договором принимаются к оплате Карты (Реквизиты карт), транзакции по которым через Интернет осуществляются только с использованием технологии 3D Secure, обеспечить Авторизацию транзакции с применением технологии 3D Secure.
- 4.1.7. В случае, если проведение Авторизации Операций оказалось невозможным по техническим причинам, возникшим на стороне КБС Банка, восстанавливать возможность проведения Авторизации в течение 10 (Десяти) дней с даты возникновения соответствующих неполадок. В случае устранения неполадок в пределах срока, предусмотренного настоящим пунктом, обязанность Банка по обеспечению Авторизации операций не считается нарушенной.
- 4.1.8. Осуществлять возмещение и иные расчеты с Организацией по Операциям, совершенным с использованием Карт (Реквизитов карт), в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
- 4.1.9. В соответствии с запросом Организации отправлять по рабочим дням на электронную почту, указанную в Заявлении, реестр проведенных за день Операций. Адрес электронной почты может быть изменен в случае получения Банком соответствующего письменного запроса от Организации.
- 4.1.10. При обнаружении риска применения штрафных санкций со стороны Платежных систем незамедлительно уведомлять об этом организацию.
- 4.1.11. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

##### **4.2. Банк имеет право:**

- 4.2.1. Не возмещать суммы Операций, признанных недействительными в соответствии с разделом 7 Условий. При этом факт зачисления/осуществления перевода денежных средств в пользу Организации на основании принятого от Организации Документа/Расчетной информации и/или факт направления заявления о зачете в счет исполнения иных обязательств Организации перед Банком на основании принятого от Организации Документа/ Расчетной информации не являются безусловным признанием действительности Операции.
- 4.2.2. Прекращать обязательства Организации, указанные в п. 5.1.7, п.5.1.11, 5.1.12, п. 6.4.3, п. 9.7, п. 9.8 Условий:
  - 4.2.2.1 зачетом за счет обязательства Банка, указанного в п. 3.1.4 Условий;
  - 4.2.2.2 путем списания суммы указанных обязательств Организации на основании заранее данного акцепта с расчетного счета, открытого Организации в Банке, либо с расчетного счета в стороннем банке на основании заключенного между сторонним банком и Организацией соглашения.
- 4.2.3. Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по платежным Картам в случае, если Держатель карты не указал в реквизитах Авторизации Код CVV2/CVC2/CVP2.

- 4.2.4. Проводить проверки Интернет-магазинов Организации в целях осуществления контроля над соблюдением сотрудниками Организаций положений Договора.
- 4.2.5. Потребовать от Организации предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт (Реквизитов карт), а также иные сведения и документы, предусмотренные настоящими Условиями.
- 4.2.6. Приостанавливать до выяснения обстоятельств проведение Авторизаций и/или осуществление расчетов по Операциям:
  - при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций/Операций возврата;
  - в случае проведения Организацией Операций/Операций возврата с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или положений Условий, и/или приложений к Условиям;
  - в случае если деятельность Организации может нанести вред репутации Банка или Платежной системы;
  - при наличии у Банка информации о снятии с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика НПД Организации, являющейся физическим лицом – плательщиком НПД;
  - если у работников Банка в соответствии с действующими внутренними нормативными документами возникает подозрение, что Организацией осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 4.2.7. По результатам рассмотрения соответствующего (-ей) Заявления/Заявки отказать Организации в удовлетворении такого (-ой) Заявления/Заявки.
- 4.2.8. Отказаться от предоставления услуг по Договору в одном/ нескольких Интернет-магазинах без расторжения Договора в целом, уведомив Организацию не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения предоставления данному Интернет-магазину услуг по Договору.
- 4.2.9. Запрашивать документы и информацию с целью уточнения экономического содержания осуществляемых Операций и фиксации информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, включая информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Организации<sup>1</sup>.
- 4.2.10. Полностью или частично прекращать обязательства Банка, возникшие в рамках Договора, путем зачета встречных однородных требований Банка к Организации, возникающих из иных договоров/сделок, заключенных между Банком и Организацией.
- 4.2.11. Полностью или частично прекращать обязательства Организации, возникшие в рамках Договора, путем зачета встречных однородных требований Организации к Банку, возникающих из иных договоров/сделок, заключенных между Банком и Организацией.
- 4.2.12. С целью заключения Договора в случае возникновения необходимости запрашивать у Организации иные документы, не предусмотренные Заявлением.
- 4.2.13. Возложить на Организацию все расходы, связанные ее с регистрацией, сертификацией и подтверждением в Платежных системах.
- 4.2.14. Удерживать ошибочно перечисленные денежные средства на счет Организации.
- 4.2.15. В случае если по Договору с Организацией осталась невостребованная Организацией сумма денежных средств по Операциям, списать ее в доходы по истечении 180 (Ста восемьдесят) дней с момента ее образования.
- 4.2.16. Если Банком будут выявлены случаи осуществления через систему КБС Банка Авторизации Операций оплаты Товаров, совершаемых через Интернет-магазины, не зарегистрированные в КБС, и/или оплата Товаров, не предусмотренных Договором, Банк незамедлительно осуществляет блокировку Операций Интернет-магазина с последующим взысканием с Организации сумм в рамках нарушения требования Платежных систем, в размере, предусмотренном Платежными системами, а также настоящими Условиями. При этом с Организацией расторгается Договор, и в Платежную систему направляется информация о неблагонадежности Организации, что может

---

<sup>1</sup> п. 2 ст. 7, Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее-Федеральный закон №115-ФЗ).

повлечь за собой отказ в обслуживании Организации в любых банках – участниках Платежной системы.

- 4.2.17. В случае подозрения на мошеннические транзакции в одностороннем порядке осуществить нижеуказанные действия, с письменным уведомлением Организации в течение 3 (Трех) дней со дня нижеуказанных действий:
- заблокировать проведение Авторизаций до выяснения всех обстоятельств;
  - изменить размер лимита;
  - изменить срок зачисления денежных средств;
  - установить ограничения на Карты.
- 4.2.18. Производить расследования фактов мошенничества при проведении Операций с использованием Карт (Реквизитов карт) через Интернет-магазин Организации, а также Операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников Банка в место расположения Организации и возможность опроса ее сотрудников.
- 4.2.19. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору в полном объеме либо в части. При этом Банк несет перед Организацией ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.
- 4.2.20. Осуществлять передачу и (или) прием документов и (или) информации в рамках настоящего Договора через Провайдера (в случае его привлечения).
- 4.2.21. При необходимости запрашивать у Организации предоставление обеспечения исполнения Организацией обязательств по Договору, в частности, по уплате Банку суммы дебиторской задолженности, Операций возврата и иных сумм. В качестве обеспечения Организация предоставляет в залог денежные средства на условиях залога. Денежные средства размещаются в Банке на основании отдельного соглашения между Организацией и Банком.
- 4.2.22. Осуществлять иные права в соответствии с настоящими Условиями и правилами Платежных систем.

## **5. Права и обязанности Организации.**

### **5.1. Организация обязуется:**

- 5.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, положения Условий и приложений к нему.
- 5.1.2. Иметь все требуемые действующим законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора.  
Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров через Интернет-магазин Организации.
- 5.1.3. Предоставить Держателям на сайте Интернет-магазина Организации следующую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации:
- 5.1.3.1. Информацию об Организации (наименование, ОГРН / ОГРНИП, ИНН, адрес места нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, банковские реквизиты Организации для оплаты реализуемых Интернет-магазином товаров, работ, услуг (обычно размещаются в разделе «Контакты»)).
- 5.1.3.2. Информацию об Интернет-магазине (контактные телефоны, адрес электронной почты для покупателей, юридический и фактический адрес).
- 5.1.3.3. Информацию о реализуемых товарах, работах услугах (перечень, описание, цены).
- 5.1.3.4. Документы, необходимые для реализации Интернет-магазином Держателю товаров, работ, услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:
- договор-оферта, в том числе на оказание гостиничных или иных услуг (если применимо) и на осуществление Повторяющихся операций (если применимо);
  - соглашение о бронировании (если применимо);
  - соглашение о проведении Повторяющихся операций (если применимо);
  - разъяснения для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Интернет-магазине;
  - иные документы.
- 5.1.3.5. Информацию (текстовую, графическую) о лицензиях (патентах), разрешениях от производителей или государственных органов на реализуемые товары, работы, услуги),

позволяющую однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или на какие товары, работы, услуги выданы данные документы (при условии, что деятельность Интернет-магазина подлежит обязательному лицензированию).

5.1.3.6. Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии).

5.1.3.7. Информацию о:

- а) обеспечении безопасности платежей с использованием Карт (Реквизитов карт);
- б) порядке оформления и оплаты Заказа, включая альтернативные способы оплаты;
- в) установленных Лимитах авторизации, если таковые будут установлены Банком;
- г) условиях, порядке и сроках в соответствии с законодательством Российской Федерации:
  - доставки товаров, а также возможных регионах / странах доставки товара / предоставления товара / работы / услуги, включая информацию о фактическом расположении пунктов выдачи товаров (при наличии) (фактический адрес, схема проезда (обычно размещается в разделе «Контакты»));
  - отмены Заказа (части Заказа) / возврата товаров / отказа от работ / услуг (их части) и возврата денежных средств Держателям по Операциям возврата, в т. ч. следующий текст: «Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет \_\_ дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же Карту, с которой производилась оплата. – Зачисление денежных средств на Карту осуществляется в срок от 5 до 30 рабочих дней, в зависимости от банка-Эмитента Карты.»);
  - решения спорных ситуаций / претензий Держателей;
  - обязанностях и ответственности Организации перед Держателем.

5.1.3.8. Информацию о перечне Карт, принимаемых к оплате. При совершении каждой Операции обращаться за Кодом Авторизации к Банку.

- 5.1.4. Обеспечить передачу в Банк Расчетной информации по Операциям, совершенным с использованием Карт, в соответствии с порядком, определенным в разделе 8 настоящих Условий.
- 5.1.5. Ежедневно осуществлять учет Операций. В случае обнаружения расхождения между зачисленными Банком и фактическими причитающимися суммами Организации по Операциям, уведомить Банк о таком расхождении в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты проведения Операции.
- 5.1.6. Осуществлять хранение Документов, а также иной информации, связанной с Операциями/Операциями возврата в течение 3 (трех) лет и при запросе предоставлять необходимую информацию в Банк:
  - не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка, связанного с Операциями/Операциями возврата, совершенными с использованием Карт (Реквизитов карт) Платежных систем Visa, Mastercard;
  - не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка, связанного с Операциями/Операциями возврата, совершенными с использованием Карт (Реквизитов карт) Платежной системы «Мир».
- 5.1.7. Непредставление Документов по требованию Банка в указанные сроки является основанием для предъявления Банком Организации требования о возмещении Банку сумм Операций, в отношении которых Банком был сделан запрос в Организацию. Возникающее в соответствии с настоящим пунктом обязательство Организации может быть прекращено в соответствии с п. 4.2.2 Условий.
- 5.1.8. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и контактными данными Организации, и информацией об Интернет-магазине.
- 5.1.9. Не осуществлять через систему КБС Банка Авторизацию Операций оплаты Товаров, совершаемых через Интернет-магазины, не зарегистрированные в КБС.
- 5.1.10. Письменно сообщать Банку о любой ошибке в отношении взимаемых с Организации плат и иных сумм или платежей по Операциям в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты осуществления такого ошибочного платежа. Если Организация не уведомит Банк в указанный срок, то будет считаться, что данный платеж принимается Организацией как полный и правильный в отношении таких сумм, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
- 5.1.11. В безусловном порядке возмещать Банку денежные средства, уплаченные Банком в пользу АО «Национальная система платежных карт» (НСПК), Эмитентов и/или Держателей Карт,

эмитированных Банком (далее – Держатель Карты Банка), и/или иных компаний, осуществляющих взаимодействие с Банком в рамках предоставления услуг по Интернет-эквайрингу, по Операциям:

- ставшим предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с правилами Платежных систем;
- признанным недействительными на основании раздела 7 Условий;
- совершенным с нарушением положений Договора.

По результатам уплаты Банком в пользу НСПК, Эмитентов и/или Держателей Карт Банка, и/или иных компаний, осуществляющих взаимодействие с Банком в рамках предоставления услуг по Интернет-эквайрингу, денежных средств по Операциям Банк выставляет Организации требование с указанием суммы, подлежащей возмещению Организацией. В случае если валюта расчетов не является рублями Российской Федерации, Банк в целях расчета суммы, подлежащей возмещению Организацией, конвертирует сумму, уплаченную в пользу НСПК/ Эмитента и/или Держателя Карты Банка, иной компании, осуществляющей взаимодействие с Банком в рамках предоставления услуг по Интернет-эквайрингу, в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату завершения соответствующих расчетов, за исключением случаев, когда:

- возмещению подлежит полная сумма Операции, в таком случае сумма, подлежащая возмещению, равна сумме такой Операции в рублях Российской Федерации;
- возмещению подлежит частичная сумма Операции и от НСПК, Эмитента, Держателя Карты Банка, иной компании, осуществляющей взаимодействие с Банком в рамках предоставления услуг по Интернет-эквайрингу, представлена информация о размере такой частичной суммы в рублях Российской Федерации. В таком случае возмещению подлежит сумма, информация о которой предоставлена Банку.

Указанное обстоятельство должно быть исполнено Организацией не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления требования Банка. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком способами, указанными в п. 4.2.2 Условий.

5.1.12. Уплатить Банку штраф в размере суммы каждой Операции, заявленной Эмитентом как мошенническая, в случае если сумма таких Операций, заявленных Эмитентом как мошеннические, превышает 0,35% (ноль целых тридцать пять сотых процента) от общей суммы Операций, осуществленных за 1 (один) календарный месяц. При этом Банк вправе приостановить осуществление расчетов по текущим Операциям с удержанием средств до принятия решения о правомерности/неправомерности проведения данных Операций, но на срок не более 6 (шести) месяцев. Уплата Организацией указанного штрафа осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления требования Банка. Организация уплачивает указанный штраф в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день его оплаты. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком способами, указанными в п. 4.2.2 Условий.

5.1.13. Не запрашивать, не сохранять и не использовать какие-либо реквизиты Карт, в том числе реквизиты в электронном виде, в случаях, не связанных с оплатой Товаров, реализуемых в Интернет-магазинах Организации.

5.1.14. Не устанавливать ограничений по минимальной и/или максимальной сумме Операции.

5.1.15. Не отказывать в приеме к обслуживанию Карт, кроме случаев, предусмотренных правилами Платежных систем и настоящими Условиями.

5.1.16. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения обслуживания Карт соответствующей Платежной системы удалять с сайта Интернет-магазина логотип такой Платежной системы.

5.1.17. Соблюдать правила и стандарты Платежных систем.

5.1.18. С целью уточнения экономического содержания осуществляемых операций и фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации в установленные Банком сроки предоставлять информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства, включая информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Организации.

5.1.19. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

## **5.2. Организация имеет право:**

- 5.2.1. Требовать от Банка оказания услуг в соответствии с условиями Договора.
- 5.2.2. Требовать от Банка возмещения сумм действительных Операций, совершенных в Интернет-магазинах, в сроки, предусмотренные Условиями, за исключением сумм Операций, которые не подлежат возмещению в соответствии с Условиями.
- 5.2.3. Не принимать Карту для осуществления Операции/ Операции возврата, если она не удовлетворяет требованиям, установленным настоящими Условиями и/или правилами Платежных систем.
- 5.2.4. Изменить перечень Платежных систем, Карты (Реквизиты карт) которых принимаются Организацией в соответствии с Договором, путем обращения в Банк с соответствующей Заявкой.
- 5.2.5. Отказаться от предоставления услуг по Договору в одном/ нескольких Интернет-магазинах без расторжения Договора в целом, направив в Банк Заявление о снятии с обслуживания Интернет-магазина по форме, установленной Банком, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения осуществления Операций в данном Интернет-магазине.

## **6. Взаимоотношения и расчеты Сторон.**

- 6.1. Валютой проведения Авторизации и взаиморасчетов Банка с организацией являются рубли Российской Федерации. Расчеты по Операциям/ Операциям возврата производятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором. Ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания месяца, Стороны подписывают Акт об оказанных услугах по форме приложения № 3 к Условиям за Отчетный период. Акт является основанием для проведения итоговых взаиморасчетов между Сторонами.
- 6.2. Расчеты производятся на основании данных об Операциях, совершенных в Интернет-магазинах Организации, зарегистрированных в КБС.
- 6.3. Банк производит возмещение Организации сумм действительных Операций в рублях Российской Федерации на расчетный счет Организации, открытый в Банке либо стороннем банке, в срок не позднее трех рабочих дней с даты получения Расчетной информации из Интернет-магазина, одним общим платежом по всем суммам за день, за вычетом:
  - причитающейся Банку платы за осуществление расчетов по Операциям, указанной в Тарифах;
  - сумм по Операциям возврата, произведенным Организацией;
  - любых сумм, которые Организация должна Банку, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий, признанным впоследствии недействительными на основании раздела 7 Условий.Вычет из суммы возмещения производится Банком в очередности, установленной в настоящем пункте (п. 6.3.) Условий. Датой исполнения Банком обязательства по возмещению Организации сумм Операций считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Организации, открытый в Банке либо дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
- 6.4. Если Держатель после проведения сверки итогов возвращает Организации в соответствии с действующим законодательством приобретенный у нее Товар либо обменивает его на Товар меньшей стоимости, либо если возникла необходимость возврата Держателю денежных средств по иным основаниям, Организация, в целях осуществления Операции возврата, с использованием Карты такого Держателя оформляет Документ в соответствии с Договором. Такой Документ является подтверждением возникновения у Организации перед Банком обязательства по уплате Банку указанной в Документе суммы Операции возврата. При этом расчеты по Операциям возврата осуществляются в следующем порядке:
  - 6.4.1. Банк на основании указанного Документа удерживает с Организации сумму операции возврата, при совершении которой был составлен указанный Документ, из денежных средств, подлежащих перечислению Банком Организации в соответствии с п. 6.3 Условий.
  - 6.4.2. Плата за осуществление Операции возврата с Организации Банком не взимается. При осуществлении Операции возврата комиссия, ранее списанная Банком по Операции, по которой был осуществлен возврат, возвращается Банком Организации.
  - 6.4.3. В случае невозможности удержания с Организации суммы Операции возврата в соответствии с п. 6.4.1 Условий Банк направляет Организации требование об уплате Организацией Банку соответствующей суммы Операции возврата. Организация обязуется перечислить указанную в требовании сумму в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования. Банк вправе

прекращать указанное в настоящем пункте (п. 6.4.3) Условий обязательство Организации в соответствии с п. 4.2.2 Условий.

## **7. Недействительные Операции.**

- 7.1. Операция признается недействительной, если:
  - 7.1.1. Операция совершается с использованием Карты (Реквизитов карты), выпущенной в рамках Платежных систем, Карты которых не принимаются Организацией в соответствии с Договором.
  - 7.1.2. Операция совершается с нарушением Условий и/или Приложений к Условиям.
  - 7.1.3. Операция является недействительной (мошеннической), в т.ч. в результате компрометации данных Карты или иных способов использования Карты (Реквизитов карты), не соответствующих правилам Платежных систем и действующему законодательству.
  - 7.1.4. Копия Документа по Операции, переданная Организацией в Банк, не соответствует копии Документа по такой Операции, находящейся у Держателя.
  - 7.1.5. На день совершения Операции срок действия Карты уже истек или еще не наступил (за исключением случаев, когда срок действия Карты на день совершения Операции продлен Эмитентом и получен подтверждающий Код Авторизации).
  - 7.1.6. Стоимость Товара, оплаченного Держателем с использованием Карты (Реквизитов карты) при совершении такой Операции, превышает обычную цену Организации на данный Товар при оплате за наличные деньги и/или включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы.
  - 7.1.7. При совершении такой Операции Организацией от Банка не был получен Код Авторизации или Код Авторизации на Документе, составленном при совершении такой Операции, не соответствует Коду авторизации, переданному Банком Организации для ее совершения.
  - 7.1.8. Проведенная Операция объявлена Эмитентом и/или Платежной системой мошеннической (недействительной).
  - 7.1.9. Проведенная Операция признана недействительной Банком на основании заявления Держателя с учетом правил Платежных систем.
  - 7.1.10. Товар/услуга не предоставлены Организацией Держателю Карты в результате проведения Операции.
- 7.2. Банк вправе не признавать Операции, указанные в п. 7.1 Условий и не осуществлять расчеты по таким Операциям.
- 7.3. Банк вправе признать Операции, указанные в п. 7.1 Условий, при этом такие Операции будут считаться недействительными в случае несогласия Держателя с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).

## **8. Документооборот.**

- 8.1. В целях направления документов/ уведомлений/ сообщений Банк и Организация при заключении Договора обмениваются в письменном виде контактными данными, которые включают, в том числе, ФИО и телефоны уполномоченных работников, адреса электронной почты. Банк и Организация обязаны своевременно уведомлять друг друга об изменении своих адресов и контактных данных. Неисполнение данной обязанности влечет возложение на неисполнившую Сторону риска неполучения сообщений.
- 8.2. Банк и Организация направляют друг другу документы/ уведомления/ сообщения одним из следующих способов, выбираемых направляющей Стороной по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:
  - с использованием средств электронной связи путем направления письма по адресам электронной почты;
  - с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности);
  - путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу получающей Стороны;
  - путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу получающей Стороны.

## **9. Ответственность Сторон.**

- 9.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о взыскании штрафных санкций, предусмотренных Условиями. Начисление и оплата штрафных санкций Стороной, не исполнившей

свои обязательства по Договору, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их оплате.

- 9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором в целом.
- 9.3. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 9.4. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Организации согласно п. 6.3 Условий, если просрочка возникла в случае нарушения Организацией обязательств, указанных в настоящих Условиях.
- 9.5. В случае перечисления денежных средств, предусмотренных п.6.3, п.6.4 Условий, позднее установленного Договором срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.
- 9.6. Организация несет полную материальную ответственность за действия уполномоченных работников, связанных с нарушением положений Условий и приложений к ним.
- 9.7. В случае осуществления через систему КБС Банка Авторизации Операций оплаты Товаров, совершаемых через Интернет-магазины, не зарегистрированные в КБС, Организация уплачивает Банку штраф в размере 10000 (десять тысяч) рублей за каждый установленный случай, а также, в случае если указанное обстоятельство повлекло убытки Банка, Организация возмещает Банку понесенные убытки в полном объеме. Организация уплачивает указанный штраф Банку, а также возмещает понесенные убытки в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления Банком требования. При этом Банк имеет право прекращать указанные обязательства в соответствии с п. 4.2.2 Условий.
- 9.8. В случае несвоевременного выполнения обязательства, указанного в п. 6.4 Условий, по уплате Банку суммы Операции возврата, Организация обязуется уплатить Банку штраф в размере 0,5% от суммы Операции возврата за каждый день просрочки, а также возместить Банку все убытки, в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк, связанные с неисполнением обязательства, указанного в п. 6.4 Условий. При этом Банк имеет право прекращать возникшие в соответствии с настоящим пунктом Условий обязательства в соответствии с п. 4.2.2 Условий.

## **10. Прочие условия.**

- 10.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.
- 10.2. Все разногласия и споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут решаться Сторонами с применением мер досудебного урегулирования путем направления претензии. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 7 (семь) рабочих дней с даты ее направления другой Стороне. При недостижении Сторонами в указанный срок договоренности, разногласия и споры подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации с применением норм материального и процессуального права.
- 10.3. Настоящим Организация подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Организации; 2) адреса (-ов) Организации; 3) контактных телефонов Организации; 4) товарных знаков и логотипов Организации; 5) того факта, что Организация принимает Карты в целях совершения Операций, - в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками. Настоящее подтверждение не распространяется на Организации, являющиеся физическими лицами, применяющими НПД.

## **11. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

- 11.1. Договор считается заключенным с момента получения Банком подписанного со стороны Организации Заявления и заключен на неопределенный срок. Договор вступает в силу с момента его регистрации в информационных системах Банка.
- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора в срок не позднее 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 11.3. Организация обязана прекратить Операции, предусмотренные настоящим Договором, не позднее дня, следующего за днем получения письменного уведомления Банка о расторжении настоящего Договора.
- 11.4. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении. Расторжение договора не освобождает Стороны от обязанности произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения договора, стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (Сто восемьдесят) дней с даты расторжения.
- 11.5. Организация обязуется предоставлять по запросу Банка копии электронных Документов в течение трех лет с даты расторжения настоящего Договора.
- 11.6. Банк имеет право ограничить или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:
  - 11.6.1. требования оператора Платежной системы;
  - 11.6.2. получения Организацией спорных Операций, объем которых значительно превышает средний показатель Платежных систем;
  - 11.6.3. нарушения Организацией настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации;
  - 11.6.4. осуществления Организацией видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
  - 11.6.5. предоставления Банку недостоверной информации;
  - 11.6.6. прекращения работы Интернет-магазина;
  - 11.6.7. отсутствия Операций с использованием Карт в Интернет-магазине ТСП более 6-и (шести) месяцев подряд в течение срока действия Договора;
  - 11.6.8. получения негативной информации об Интернет-магазине/Организации из Платежных систем;
  - 11.6.9. получения информации о совершении в Интернет-магазине Организации подозрительных Операций мошеннического характера;
  - 11.6.10. несоответствия предлагаемых Держателям Карт Товаров роду деятельности Организации, указанному в Заявлении/Заявке;
  - 11.6.11. обнаружения в ассортименте Организации запрещенных законодательством РФ Товаров;
  - 11.6.12. установления Банком несоответствия Организации требованиям Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS);
  - 11.6.13. возникновения обстоятельств, несущих риск финансовых потерь для Банка;
  - 11.6.14. непредставления Организацией в Банк документов и сведений, необходимых для целей исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе требований по идентификации и обновлению идентификационных сведений о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
  - 11.6.15. возникновения у работников Банка в соответствии с действующими внутренними нормативными документами подозрения, что Организацией осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 11.7. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в связи с Договором, ответственности за его нарушение, а также от возмещения имущественных потерь в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Помимо прочего, Организация несет ответственность за совершенные в Интернет-магазине Организации Операции, Авторизация по которым получена до даты прекращения Договора, в том числе, если убытки, потери Банка, связанные с такими Операциями, возникли после даты прекращения Договора.
- 11.8. Прекращение Договора не влечет прекращения неисполненных финансовых обязательств Организации перед Банком по Договору.

11.9. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования о прекращении Интернет-эквайринга определенного вида Карт как в целом, так и в отношении Организации в частности, либо поступления в Банк требования о прекращении приема Карт определенным способом как в целом, так и в отношении Организации в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствующей его части. Банк уведомляет Организацию о прекращении указанных расчетов, при этом Договор продолжает действовать в отношении Интернет-эквайринга остальных Карт и/или Карт, принимаемых остальными способами.

**12. Заключительные положения.**

12.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации, правила Платежных систем, если они не противоречат законодательству Российской Федерации.

12.2. Организация не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить свои права по Договору (полностью или частично) без предварительного согласия Организации любым третьим лицам. Банк вправе передать свои обязанности по Договору (полностью или частично) любым третьим лицам, на что настоящим Организация дает предварительное согласие.

12.3. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

К Условиям обслуживания организации при осуществлении расчетов с использованием платежных карт, совершенным с сети Интернет (Интернет-эквайринг), в ООО КБ «РостФинанс»

## Перечень требований к Организации при заключении Договора Интернет-эквайринга

### 1. Требования к оформлению Интернет-сайта Организации:

1.1. Запрещено размещать на сайте графическую, текстовую информацию (в том числе скрытую) сексуального, наркотического, политического, националистического характера, а также размещать на сайте ссылки на данную информацию.

1.2. Для Организаций, имеющих пункты выдачи Товаров, на сайте должна быть размещена информация об их расположении (фактический адрес, схема проезда).

1.3. На сайте должна быть размещена информация об Организации (почтовый адрес, ОГРН, ИНН, контактные данные сотрудников, ответственных за общение с Держателями Крат).

1.4. На сайте должны быть размещены документы, необходимые для совершения сделки между Организацией и Держателями Карт в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (договоры-оферты и иные документы).

1.5. На сайте должна быть размещена информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы (для лицензируемой деятельности).

1.6. На сайте должна быть размещена информация о мерах, выполняемых Организацией по обеспечению безопасности Операций с использованием Карты/Реквизитов карты, инструкция по проведению Операций с использованием Карты/Реквизитов карты, правилах Возврата платежей, Товаров. На сайте не должно быть ссылок на явно неработающие страницы; не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес-логикой сайта; не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с заявленным на сайте; не должно быть страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).

1.7. На сайте должна быть размещена информация с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией.

1.8. На сайте не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

1.9. Между Банком и Организацией должен быть определен и протестирован механизм оплаты с поддержкой 3D-Secure и механизм возврата денежных средств. Тестирование механизма оплаты производится в порядке и сроки, установленные сторонами дополнительно.

1.10. Заявленные категории Товаров, отраженные в Заявлении/Заявке, должны соответствовать категориям товаров сайта Организации.

1.11. Организация не имеет права требовать от Держателя вводить на сайте Интернет-магазина Организации любую информацию, касающуюся реквизитов Карт (номер Карты, срок действия, PIN, CVV2/CVC2, и другие данные, указанные на Карте). Сайт должен поддерживать защищенное HTTPS-соединение с типом сертификата не ниже Thawte SSL123 (или аналогичного) с действительным сроком действия. Если на сайте реализован личный кабинет, то:

процесс Аутентификации пользователя должен быть защищен HTTPS;

процесс регистрации нового пользователя должен быть защищен HTTPS и защитой от подбора паролей роботами;

оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами).

Если на сайте отсутствует личный кабинет, то оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.

1.12. На сайте не должна быть размещена (в явном виде) Панель управления (панель администратора) сайтом.

1.13. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга, и должен иметь статический IP адрес.

1.14 Сайт Интернет-магазина должен быть полностью функциональным и заполнен контентом. Не допускаются ссылки на неработоспособные / не отображающиеся или некорректно отображающиеся разделы, элементы интерфейса и т. п.

1.15 Все страницы Сайта, которые связаны с работой Интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем.

1.16 Окончательная цена на товары, работы, услуги Организации при оплате заказа с использованием Реквизитов карты соответствует цене при их оплате любым другим способом (в форме электронных валют / банковским переводом / наличными денежными средствами).

1.17 Реквизиты карты Держателя не запрашиваются на страницах Интернет-магазина при оформлении заказа.

1.18 При создании и эксплуатации Сайта Интернет-магазина должны выполняться требования стандарта PCI DSS в части обеспечения информационной безопасности.

## **2. Требования, предъявляемые к продаже Товаров через Интернет-магазин Организации**

Организации запрещено прямо или косвенно (например, путем продажи «кодов доступа», «сертификатов», «прав доступа» и т.п. объектов, которые могут быть использованы Держателями Карт для получения Товаров, в том числе если реальное назначение таких Товаров не известно организации) использовать Интернет-магазин или допускать использование Интернет-магазина для приема Карт в оплату следующих категорий Товаров:

- Алкоголь любого типа с доставкой;
- Табачная или никотиносодержащая продукция любого типа (в том числе: насвай, снюс, соли никотина, никотиносодержащие жидкости, растворы никотина, никотиносодержащая продукция для жевания /сосания / нюхания/ вдыхания).
- Кальяны, системы для нагревания табака, устройства для потребления никотиносодержащей продукции (в том числе: электронные сигареты, вейпы).
- Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры; курительные смеси и их аналоги, дурмящие вещества (в том числе: травы, «соли для ванн»).
- Семена табака, семена канабиса и иных растений, а также сами растения, которые могут быть использованы при производстве наркотических средств.
- Лекарственные препараты, не разрешенные к свободной продаже без рецепта, стероиды.
- Ветеринарные препараты; витамины для животных.
- Спирт этиловый (спирт, произведенный из пищевого или непищевого сырья, в том числе денатурированный этиловый спирт, фармацевтическую субстанцию спирта этилового (этанол), дистилляты винный, виноградный, плодовый, коньячный, кальвадосный, висковый).
- Драгоценные и редкоземельные металлы.
- Б/у запчасти для автомобилей.
- Контрафактная продукция (реплика, копия, подделка) товаров известных брендов (одежда, парфюмерия, аксессуары, ювелирные изделия, часы, электроника).

- Товары, имеющие культурную или историческую ценность (ордена, медали, наградные листы, иконы, музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации).
- Товары националистического характера (печатные издания, призывающие к межнациональной розни, националистическая атрибутика).
- Продажа товаров с нарушением авторских прав (музыка, фильмы, компьютерные игры, программы);
- Продажа нелегализованного программного обеспечения.
- Оружие (огнестрельное, травматическое, пневматическое, спортивное, холодное) и запасные части к нему; травматические спецсредства; боеприпасы; пиротехника; взрывчатые вещества и средства взрыва; боевые отравляющие вещества и средства защиты от них; военная техника, ракетно-космические комплексы.
- Системы связи и управления военного назначения; шифровальная техника; специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- Продукция эротического и порнографического характера, контент сексуальной направленности;
- Услуги массажных салонов и эскорт-услуги;
- Услуги гадалок, шаманизм;
- Сайты знакомств
- Казино, игровые автоматы, букмекерские конторы/услуги, лотереи, азартные игры, тотализаторы.
- Продажа/покупка любых ценных бумаг; обмен валюты; «финансовые пирамиды»; Forex; криптовалюта.
- Немодерируемые доски объявлений.
- Хостинг, антивирусы/вирусы на заказ, сетевые хранилища, продажа баз данных, содержащих персональные данные.
- Видео- или электронные игры для смартфонов, персональных компьютеров, планшетов, консолей и других устройств с сетевыми возможностями.
- Продажа животных.
- Продукция, полученная в результате браконьерской деятельности.
- Иные товары/услуги, реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка и/или Платежных систем.

### **Требования к совершению Повторяющихся Операций**

- 1.** Настоящее Приложение к Условиям определяет дополнительные требования, которые Организация обязана соблюдать при приеме к оплате Товаров Реквизитов карт путем осуществления Повторяющихся Операций, при этом во всем, что не урегулировано настоящим Приложением и не противоречит ему, к Повторяющимся Операциям применяются положения Условий.
- 2.** Организация вправе осуществлять Повторяющиеся Операции при обязательном соблюдении всех нижеперечисленных условий:
  - 2.1.** До проведения Повторяющейся Операции между Организацией и Держателем заключено соглашение, прямо предусматривающее право Организации на проведение Повторяющихся Операций (далее – Соглашение);
  - 2.2.** Соглашение, помимо прочего, предусматривает:
    - 2.2.1.** Заранее определенные промежутки времени между Повторяющимися Операциями, не превышающие один год;
    - 2.2.2.** регулярное предоставление Держателю оплачиваемых путем Повторяющихся Операций Товаров;
  - 2.3.** Соглашение на момент проведения Повторяющейся Операции является действующим (не расторгнуто, не истек срок его действия, не признано недействительным);
  - 2.4.** Организация имеет возможность документально подтвердить, в том числе по запросу Банка, факт заключения Соглашения с конкретным Держателем Карты и условия заключенного Соглашения;
  - 2.5.** Организация предоставляет Держателю возможность в любой момент расторгнуть Соглашение в Интернет-магазине или иным способом, соответствующим способу заключения Соглашения;
  - 2.6.** Организация уведомляет Держателя о предстоящем совершении каждой Повторяющейся Операции с использованием средств связи, предусмотренных Соглашением, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого совершения Повторяющейся Операции;
  - 2.7.** Организация на сайте Интернет-магазина до заключения Соглашения и в течение всего срока его действия предоставляет Держателям полную информацию о сумме Повторяющихся Операций, условиях проведения Повторяющихся Операций, порядке расторжения Соглашения (отказа от совершения Повторяющихся Операций);
  - 2.8.** Организация направляет Держателю уведомления о совершении каждой Повторяющейся Операции с использованием каналов связи, предусмотренных Соглашением.
- 3.** Организация обязуется в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, предоставлять по запросу Банка документы и информацию, подтверждающие предоставление Держателю Товаров, оплаченных путем совершения Повторяющихся Операций, а также соблюдение требований к проведению Операций, предусмотренных Договором и настоящим Приложением.
- 4.** Организация не вправе при проведении Повторяющихся Операций сохранять какие-либо данные Карт.
- 5.** Банк вправе в любой момент без объяснения причин заблокировать Организации техническую возможность проведения Повторяющихся Операций, уведомив Организацию о такой блокировке не позднее 3 (Трех) дней с даты ее введения.
- 6.** Банк вправе отказать Организации в перечислении Возмещения по Повторяющейся Операции, а также потребовать возврата ранее перечисленного возмещения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, а также в случае несоблюдения Организацией условий настоящего Приложения.

7. Организация обязуется возместить Банку убытки и(или) имущественные потери, возникшие в связи с проведением Повторяющихся Операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

8.

**Условия для включения в форму Соглашения о проведении Повторяющихся операций,  
оформляемого между Организацией и Держателем**

**Организация** \_\_\_\_\_

**Условия проведения Повторяющихся операций**

**Платательщик:**

Держатель карты: Фамилия (указать как на Карте)

\_\_\_\_\_

Имя (указать как на Карте)

\_\_\_\_\_

Отчество

\_\_\_\_\_

Номер Карты для расчетов по Повторяющимся операциям

\_\_\_\_\_

Срок действия Карты

\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты

\_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона

\_\_\_\_\_

Способ направления Чека Интернет-магазина / кассового чека (электронная почта / мобильный телефон)

**Получатель:**

\_\_\_\_\_

(реквизиты получателя)

**Операция:**

\_\_\_\_\_

(наименование Повторяющейся операции)

\_\_\_\_\_

**Дата и (или) период осуществления операции**

\_\_\_\_\_

**Операция выполняется при наступлении следующих условий**

\_\_\_\_\_

**Сумма операции**

**Условия отмены проведения Повторяющихся операций**

Держатель карты предоставляет Организации заявление на отмену проведения Повторяющихся операций.

Я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями проведения Повторяющихся операций, с условиями отмены проведения Повторяющихся операций.

Настоящим я уполномочиваю Организацию проводить Повторяющиеся операции по банковскому счету, к которому выпущена моя Карта, с использованием предоставленных мной Реквизитов карты в сумме, на условиях, в дату / период и по реквизитам, указанным в настоящем Соглашении с даты заключения настоящего Соглашения.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись Держателя \_\_\_\_\_

**Приложение № 3**

К Условиям обслуживания организации при осуществлении расчетов с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), в ООО КБ «РостФинанс»

**АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ**

по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ обслуживания организации при осуществлении расчетов с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг)

за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс»,** именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Организация**» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», подписывая настоящий Акт, подтверждают следующее:

В соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_ обслуживания организации при осуществлении расчетов с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг) за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее – «Отчетный период») были осуществлены операции в следующем объеме:

1.	Задолженность Организации перед Банком на начало Отчетного периода		Руб.
2.	Задолженность Банка перед Организацией на начало Отчетного периода		Руб.
3.	Общая сумма принятых и подтвержденных Банком Операций за Отчетный период		Руб.
4.	Вознаграждение Банка за Отчетный период		Руб.
5.	Сумма Операций возврата в отчетном периоде		Руб.
6.	Сумма перечисленных Банком переводов денежных средств Организации за Отчетный период		Руб.
7.	Задолженность Организации перед Банком на конец Отчетного периода		Руб.
8.	Задолженность Банка перед организацией на конец Отчетного периода		Руб.

Настоящий Акт составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и является основанием для проведения взаиморасчетов. Услуги оказаны полностью и в срок, претензий по предоставленным услугам Стороны не имеют.

**Банк:**

**Организация:**

ФИО и наименование должности уполномоченного сотрудника _____	ФИО и наименование должности уполномоченного сотрудника _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)	(подпись) _____ (расшифровка подписи)

**Приложение № 4**  
К Условиям обслуживания организации  
при осуществлении расчетов с использованием платежных карт,  
совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), в ООО КБ «РостФинанс»

**Основные финансовые условия обслуживания Организации  
при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт,  
совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг)**

Перечень Платежных систем	Комиссия, % от суммы Операции по картам <sup>2</sup>
Карты Платежной системы <b>MasterCard Worldwide</b>	____(%)
Карты Платежной системы <b>Visa International</b>	____(%)
Карты Платежной системы « <b>Мир</b> »	____(%)

**Банк:**

**Организация:**

ФИО и наименование должности уполномоченного  
сотрудника

ФИО и наименование должности уполномоченного  
сотрудника

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

М.П.

М.П.

<sup>2</sup> Комиссия взимается с Организации за каждую корректную транзакцию, проведенную с использованием услуги, НДС не облагается.